CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Trésors Canins

1. Identification du vendeur

La marque Trésors Canins est exploitée par :

Diane SABINE – Pattes Gardées
SIRET : **938 306 370 00017**
Adresse : **20 chemin Mon Paradis, 83200 Toulon, France**
Email : **commande@tresors-canins.fr**

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits personnalisés proposées par Trésors Canins.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Produits

3.1 Médailles personnalisées

Les médailles sont fabriquées artisanalement en résine et sont entièrement personnalisables (forme, prénom, numéro).

Une fois la commande validée, aucune modification ne pourra être effectuée, sauf en cas d'erreur imputable à Trésors Canins.

Le client est seul responsable des informations transmises, notamment du numéro de téléphone. Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'erreur.

Ces produits étant personnalisés, ils ne sont ni repris ni échangés, sauf en cas de défaut manifeste.

Résistance des médailles :
Les médailles sont conçues en résine, un matériau solide. Toutefois, certaines formes ou finitions peuvent présenter une résistance limitée à l'arrachement (traction, accrochage, choc).

Trésors Canins ne pourra être tenu responsable des casses ou détériorations liées à :

- un usage inadapté
- des tractions importantes
- un accrochage ou choc extérieur

Le client reconnaît être informé des caractéristiques du produit avant achat.

Délai d'expédition : **14 jours ouvrés**
Frais de port : à partir de **2 €**, option suivi disponible

3.2 Colliers tressés en paracorde

Les colliers sont réalisés à la main en paracorde et personnalisables (fermeture, taille).

La taille doit être fournie en centimètres lors de la commande.

Le client est entièrement responsable des mesures transmises. Trésors Canins ne pourra être tenu responsable en cas d'erreur de taille.

Aucune modification ne sera possible après validation du paiement.

Entretien : nettoyage à la brosse avec du savon et de l'eau tiède.

Délai d'expédition : **14 jours ouvrés**

3.3 Harnais

Les harnais sont réalisés sur commande et personnalisés selon les indications du client.

Le client est responsable des mesures fournies. Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'erreur.

Délai de fabrication : environ 3 semaines

Entretien : nettoyage à la brosse avec du savon et de l'eau tiède.

4. Commande

Les commandes peuvent être effectuées via :

- le site internet
- les réseaux sociaux
- ou par contact direct

Un délai estimatif de fabrication est communiqué lors de la confirmation de commande.

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement.

5. Livraison

Les délais d'expédition sont :

- **14 jours ouvrés** pour les médailles et colliers
- **environ 3 semaines** pour les harnais

Les frais de livraison sont à la charge du client.

Trésors Canins ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur, ni des pertes ou dégradations survenues après expédition.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés.

7. Retour, échange et réclamation

Aucun retour, échange ou annulation ne sera accepté après validation de la commande.

En cas de défaut ou d'erreur, une réclamation doit être formulée dans un délai de **7 jours après réception**, accompagnée d'une preuve (photo).

8. Responsabilité

Trésors Canins ne saurait être tenu responsable :

- des erreurs de mesures fournies par le client
- des informations erronées (notamment numéro de téléphone)
- des dommages liés à une mauvaise utilisation des produits

Le client est seul responsable de l'utilisation du produit pour son animal.

9. Propriété intellectuelle

Toutes les créations de Trésors Canins sont protégées par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour le traitement, la gestion et la livraison.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

11. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.
À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Dernière mise à jour : mars 2026